

Handelsnaam:	Liana Spa
Vestiging:	Willemstad, Curaçao
KvK-nummer:	1234456 (Kamer van Koophandel Curaçao)
Toepassing:	Op alle diensten, behandelingen en afspraken bij Liana Spa

ARTIKEL 1. ALGEMEEN & TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, behandelingen, diensten en verkopen tussen **Liana Spa** (hierna: "de Spa") en de cliënt/bezoeker (hierna: "de Cliënt").
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met de Spa zijn overeengekomen.
- 1.3. Door het maken van een afspraak (online, telefonisch, via messaging-applicaties of fysiek) of het betreden van de Spa gaat de Cliënt akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2. AFSPRAKEN, ANNULERINGEN & NO-SHOW BELEID

- 2.1. Afspraken worden telefonisch, online, via WhatsApp of in de salon gemaakt en worden pas definitief na bevestiging door de Spa.
- 2.2. Annuleren of wijzigen van een afspraak is kosteloos mogelijk tot uiterlijk **24 uur** vóór de geplande aanvangstijd.
- 2.3. Bij annulering of wijziging binnen 24 uur voor de afspraak is de Spa gerechtigd om **50% van de behandelingskosten** in rekening te brengen.
- 2.4. Bij het niet verschijnen zonder voorafgaande berichtgeving (no-show) of bij annulering binnen 2 uur voor aanvang, is de Cliënt gehouden **100% van de behandelingskosten** te voldoen.
- 2.5. Bij te laat komen vervalt de verloren tijd van de behandeling. De behandeling wordt ingekort om de volgende afspraak niet te laten uitlopen, terwijl de volledige behandelprijs verschuldigd blijft.

ARTIKEL 3. TARIEVEN, VALUTA & BETALINGEN

- 3.1. Alle vermelde tarieven zijn in Antilliaanse Guldens (ANG / Naf) of US Dollars (USD) en inclusief eventuele wettelijk toepasbare belastingen (zoals omzetbelasting/OB), tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.
- 3.2. Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden via PIN/Swipe, contant (ANG of USD tegen de door de Spa gehanteerde dagkoers) of vooraf via een goedgekeurde online betaalmethode.
- 3.3. De Spa behoudt zich het recht voor om bij online of telefonische reserveringen een (aan)betaling van maximaal 50% van de behandelprijs te verlangen om de boeking te garanderen.

ARTIKEL 4. GEZONDHEID, CONTRA-INDICATIES, ALCOHOL & INTAKE

- 4.1. De Cliënt is verplicht om vóór aanvang van de eerste behandeling alle relevante medische informatie, gezondheidsklachten, allergieën, blessures, zwangerschap, medicijngebruik of recente huidblootstelling aan de zon (zonverbranding) te melden aan de behandelaar.
- 4.2. **Gebruik van alcohol en verdovende middelen:** De Cliënt dient nuchter op de afspraak te verschijnen. Het is niet toegestaan om voorafgaand aan de behandeling onder invloed te zijn van alcohol (overmatig alcoholgebruik) of andere geestverruimende/verdovende middelen. Indien de behandelaar constateert dat de Cliënt onder invloed is, zal de

behandeling om veiligheids- en gezondheidsredenen worden geweigerd of gestaakt. In dat geval blijft de Cliënt gehouden het volledige tarief van de afspraak te voldoen.

4.3. De Spa is niet aansprakelijk voor schade of complicaties die voortvloeien uit het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van medische of lichamelijke informatie door de Cliënt, of het verzwijgen van alcohol-/middelengebruik.

4.4. Indien er sprake is van medische contra-indicaties (bijv. koorts, besmettelijke huidafdoeningen, ernstige hartklachten), behoudt de Spa zich het recht voor om de behandeling te weigeren of aan te passen in het belang van de veiligheid van de Cliënt.

ARTIKEL 5. ETHIEK, PROFESSIONALITEIT & HUISREGELS

Belangrijke Huisregel: Alle behandelingen bij Liana Spa zijn van **strikt professionele en niet-erotische aard**. Respectvolle omgang en hygiëne zijn verplicht voor zowel cliënt als medewerker.

5.1. Indien een Cliënt ongewenst, erotisch, seksueel getint, respectloos of agressief gedrag vertoont, wordt de behandeling **onmiddellijk gestaakt**. De Cliënt dient het pand direct te verlaten en blijft het volledige tarief van de afspraak verschuldigd.

5.2. Van cliënten wordt een goede persoonlijke hygiëne verwacht. De Spa behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende hygiëne een behandeling te weigeren.

ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID & EIGENDOMMEN

6.1. De Spa voert haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. De Spa is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat de behandelaar is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

6.2. De Spa is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of vermissing van persoonlijke eigendommen van de Cliënt in of rondom het pand.

6.3. De Spa is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties op gebruikte cosmetica of massageoliën, tenzij de Cliënt de specifieke allergie vooraf kenbaar heeft gemaakt en de behandelaar hier aantoonbaar onzorgvuldig mee is omgegaan.

ARTIKEL 7. CADEAUBONNEN & ACTIES

7.1. Cadeaubonnen van Liana Spa zijn persoonlijk of overdraagbaar en geldig tot de op de bon vermelde vervaldatum.

7.2. Cadeaubonnen zijn niet in te wisselen voor contant geld en restitutie is niet mogelijk.

7.3. Bij het niet opdagen op een afspraak die geboekt is met een cadeaubon, komt de waarde van de bon/behandeling te vervallen overeenkomstig Artikel 2.

ARTIKEL 8. PRIVACY & PERSOONSGEGEVENS

8.1. De Spa behandelt alle persoonlijke en medische gegevens van de Cliënt vertrouwelijk en verwerkt deze uitsluitend ten behoeve van het uitvoeren van de behandelingen en administratieve doeleinden.

8.2. Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Cliënt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

ARTIKEL 9. TOEPASSELIJK RECHT & GESCHILLEN

9.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Liana Spa en de Cliënt is uitsluitend het **Curaçaos recht** van toepassing.

9.2. Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet tot een oplossing leidt, is de bevoegde rechter in het Gerecht in Eerste Aanleg van Curaçao bij uitsluiting bevoegd.

Liana Spa • Willemstad, Curaçao • KvK: 1234456
Opgesteld ter bescherming van zowel de cliënt als de behandelaar.